

Панелі ТОВ «КАНТАР УКРАЇНА»

Повідомлення про приватність

Останнє оновлення: 3 грудня 2025 р.

Вступна частина

Це Повідомлення про приватність визначає зобов'язання ТОВ «КАНТАР УКРАЇНА», місцезнаходження вул. Сім'ї Прахових, 52, офіс 9, м. Київ, 01033, Україна (надалі - «КАНТАР УКРАЇНА») та Компаній групи KANTAR («Kantar») стосовно приватності її членів панелі («панелісти», «панеліст», «ви») та регулює права панелістів щодо приватності та захисту даних.

Це Повідомлення про приватність поширюється на панелі КАНТАР УКРАЇНА, відомі як Kantar Panel Ukraine, які ідентифіковані в цьому Повідомленні про приватність як "панелі". Для уникнення непорозумінь, це Повідомлення є загальнодоступним на веб-сайті панелі Kantar Panel Ukraine.

Панелісти є членами панелей, які знаходяться в управлінні КАНТАР УКРАЇНА і для яких КАНТАР УКРАЇНА є володільцем персональних даних. Це означає, що КАНТАР УКРАЇНА є відповідальною особою за ваші персональні дані у межах панелі, оскільки саме він визначає мету та процедури обробки ваших персональних даних. Для цілей цього Повідомлення про приватність термін "персональні дані" означає будь-які відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

КАНТАР УКРАЇНА може запрошувати вас до участі в опитуваннях з маркетингових від імені своїх клієнтів. У такому випадку відповідним володільцем персональних даних і суб'єктом, відповідальним за обробку, також є клієнт. Однак іноді ми проводимо маркетингові дослідження від імені клієнтів, які надали нам ваші контактні дані. У такому випадку саме клієнт є володільцем персональних даних (або виконує аналогічну функцію), а КАНТАР УКРАЇНА виступає виключно як постачальник послуг (або «розпорядник персональних даних») від імені клієнта. В таких випадках назву клієнта буде повідомлено до або після проходження опитування.

Участь у нашій панелі, дослідження та інших дослідницьких заходах є повністю добровільною. Реєструючись у панелі та приймаючи відповідні умови, ви підтверджуєте, що ознайомлені та розумієте умови цього Повідомлення. Просимо вас прочитати уважно це Повідомлення.

Законний збір та використання даних

Ми збираємо Ваші особисті дані кількома способами, до прикладу, через наш веб-сайт(и), (наприклад портал панелі); індивідуальні інтерв'ю або телефонні опитування чи інші дослідницькі заходи. Ми можемо додавати інші способи та заходи в майбутньому, але завжди будемо діяти відповідно до цього Повідомлення

Нижче наведена більш детальна інформація про те як ми використовуємо ваші персональні дані. Деякі закони про захист даних вимагають, щоб у нас була «законна підстава» для обробки, яка є юридичним обґрунтуванням, визначеним відповідним законом для збору, зберігання та використання персональних даних. Для вашої інформації, де існує така вимога, ми навели нижче відповідну законну підставу разом із застосовною метою. Законні підстави, які ми зазвичай використовуємо, наведені нижче і можуть відрізнятися для кожного випадку використання:

- ми маємо вашу згоду використання ваших персональних даних;

- нам необхідно обробляти ваші дані для виконання договору з вами;
- ми повинні обробляти ваші дані для виконання обов'язку, який передбачений законом;
- використання ваших персональних даних є необхідним для захисту наших (або наших клієнтів) законних інтересів (у такому випадку ми пояснимо, які саме інтереси).

Якщо ви отримали електронний лист, який стосується вас і що стверджує, ніби є від нас, повідомте нас, будь-ласка, про отримання такого листа, як наведено нижче в розділі «Як з нами зв'язатися» цього Повідомлення.

Випадок	Мета	Персональні дані	Джерело	Законні підстави
Робота з нашим веб-сайтом(ами)	Забезпечити ефективне відображення вмісту нашого сайту відповідно до пристрою, з якого ви його переглядаєте. Дивіться розділ «Розкриття інформації про файли cookie» нижче для отримання додаткової інформації."	ІР-адреса, інформація про операційну систему, тип браузера	Ми отримуємо ці дані безпосередньо від вас	Захист законних інтересів для функціонування нашого веб-сайту
Рекрутинг до панелі	Щоб зв'язатися з вами та запросити зареєструватися в панелі й брати участь в опитуваннях з маркетингових досліджень (докладніше описано нижче).	Ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону, населений пункт, інша демографічна інформація, що має значення для опитування (наприклад, вік, посада тощо)	Ми отримуємо цю інформацію безпосередньо від вас або від сторонніх організацій, що займаються рекрутингом, таких як дослідницькі панелі або постачальники вибірок, яким ви дали згоду або зареєструвалися. У виняткових випадках ми отримуємо цю інформацію з відкритих джерел.	Ми покладаємося на вашу згоду, яку було отримано нами або третіми сторонами для цієї мети. У виняткових випадках ми покладаємося на необхідність захисту наших законних інтересів у рекрутингу учасників панелі.
Реєстрація та керування панеллю	Для координації опитувань та зв'язку з вами, включаючи інформування вас про панель, обрання вас для майбутніх опитувань,	Ім'я, адреса електронної пошти, населений пункт, номер мобільного телефону, ідентифікатор	Ми отримуємо ці дані безпосередньо від вас. Ми отримуємо підтвердження від наших	Згода на участь в панелі

	надсилання вам пропозицій щодо участі в нашому опитуванні та інших дослідницьких заходах, для мотивації та заохочень респондентів, а також для допомоги у випадку Вашого звернення до служби підтримки панелі тощо.	мобільного пристрою, демографічні дані та будь-яка інша інформація, якою ви поділились з нами про себе чи свою сім'ю	клієнтів, які проводять опитування, що ви завершили опитування з метою нарахування вашої винагороди.	
Надання вам інформації	Ми надаємо вам інформацію щодо опитувань, умов участі в панелях, схем винагород, продуктів або послуг, які ви запитуєте у нас, або які, на нашу думку, можуть вас зацікавити.	Ім'я, адреса електронної пошти, IP-адреса, номер телефону, населений пункт, посада	Ми отримуємо ці дані безпосередньо від вас, наприклад, коли ви завантажуєте звіти чи інший контент з нашого веб-сайту або надсилаєте нам запит.	Ми запитуємо вашу згоду або визначаємо, що маємо необхідність захисту наших законних інтересів у використанні ваших даних для надання вам релевантної інформації. Ви можете відкликати свою згоду або відмовитися від отримання повідомлень від КАНТАР Україна у будь-який час.
Маркетингове дослідження	Щоб зрозуміти Вашу думку щодо певних товарів та послуг або проаналізувати Вашу поведінку в різних ситуаціях	Ідентифікатор, ім'я, адреса електронної пошти, номер мобільного телефону, голос, зображення, стаття, дата народження, громадянство, думка та загальні відповіді на опитування, а також, за наявності дозволу, персональні дані, що охороняються чинним законодавством, включаючи інформацію про вашу расу або	Ми отримуємо ці дані безпосередньо від вас	Згода під час запрошення до участі в опитуванні

		етнічне походження, релігійні чи філософські переконання, статеве життя або сексуальну орієнтацію, стан здоров'я або соціальне походження		
Розкриття інформації органам влади	Надання або розголошення на запити судових або інших компетентних органів, згідно вимог закону, судових рішень, розпоряджень або відповідно до подібних та інших законодавчих чи нормативних вимог, які ми зобов'язані виконати та надати інформацію відповідним компетентним органам	Ідентифікатор, ім'я, контактна інформація, адреса електронної пошти, номер мобільного телефону, отримана винагорода	Ми отримуємо ці дані безпосередньо від вас, або в поєднанні з іншою вторинною базою даних	Необхідність виконання обов'язку, який передбачений законом
Безпека та захист від шахрайства	Захист наших ділових інтересів від шахрайської поведінки, а також забезпечення безпеки та ефективності роботи нашого обладнання, майна, об'єктів, персоналу, інтелектуальної власності, мереж, застосунків та інших відповідних систем	ІР-адреса, технічні характеристики браузера, технічні характеристики пристрою, населений пункт, адреса електронної пошти, номер мобільного телефону	Ми отримуємо ці дані безпосередньо від вас	Необхідність захисту законних інтересів. Ми та/або наші клієнти маємо законний інтерес у захисті нашого бізнесу від шахрайства або іншої забороненої поведінки.
Унікальність участі в опитуванні	Запобігання множинним реєстраціям в опитуваннях або їх проходження одними і тими самими особами відповідно до наших Умов.	ІР адреса, технічні характеристики браузера, технічні характеристики пристрою	Ми отримуємо ці дані безпосередньо від вас	Необхідність захисту законних інтересів у підвищенні якості наших даних та аналітики, отриманої з маркетингових досліджень
Відстеження відповідей постійних	Коли ви берете участь у наших опитуваннях, ми зазвичай	Постійний унікальний ідентифікатор,	Ми отримуємо безпосередньо від вас	Необхідність захисту законних

респондентів (спеціальні проекти з дослідницьким дизайном)	використовуємо тимчасовий ідентифікатор, що робить ваші відповіді анонімними для наших клієнтів. Однак деякі клієнти мають специфічну потребу в дослідницькому дизайні — зрозуміти, як змінювалася ваша думка з часом. Для таких спеціальних проектів, які ми називаємо «трекінговими», ми використовуємо постійні ідентифікатори. Про це буде чітко зазначено на початку кожного з таких опитувань. Ваші відповіді в таких опитуваннях вважатимуться персональними даними, і ви матимете право на доступ до них. Такі проекти міститимуть відповідне повідомлення на першій сторінці опитування, щоб ви могли ідентифікувати трекінговий проект і вирішити, чи бажаєте брати участь.	специфічний для проекту		інтересів у підвищенні якості наших даних та аналітики, отриманої з маркетингових досліджень
Зіставлення та збагачення даних	Ми збагачуємо дані, які зберігаємо про вас, шляхом зіставлення ваших персональних даних із даними третіх сторін. Це допомагає нам покращити ваш профіль учасника панелі та забезпечити добір релевантних опитувань для вас. Ми використовуємо сервіси зіставлення (тобто третіх осіб, які спеціалізуються на	Постійний унікальний ідентифікатор, контактні дані, електронна адреса, логін соціальних мереж, cookie-файли, ідентифікатор мобільного пристрою	Ми отримуюмо безпосередньо від вас або в поєднанні з іншими вторинними базами даних	Необхідність захисту законних інтересів у підвищенні якості наших даних та аналітики, отриманої з маркетингових досліджень

	управлінні даними), щоб отримати додаткову інформацію про вас із публічних і приватних джерел даних (таких як соціальні мережі, роздрібні продавці та сервіси підписки на контент, у яких у вас є обліковий запис), або щоб використати ваші персональні дані як допоміжний інструмент для створення додаткових або нових типів анонімізованих наборів даних (тобто ми об'єднуємо ваші агреговані дані з даними інших споживачів для створення нового сегменту стилю життя). Сервіс зіставлення (наш партнер з обробки даних) зберігає передані нами персональні дані протягом короткого часу, використовує їх для збирання додаткової інформації, а потім повертає нам об'єднані дані. Партнери з обробки даних зобов'язані за контрактом видалити передані нами дані та/або не мають права використовувати їх у будь-який інший спосіб, окрім як для цієї конкретної мети.			
Дослідження таргетингової реклами та продажів	Ми використовуємо Ваші особисті дані, в цілях проведення опитувань для клієнтів, а також для допомоги нашим партнерам, які займаються обробкою	Постійний унікальний ідентифікатор, контактні дані, адреса електронної пошти, логін соціальних мереж,	Ми отримуємо ці дані безпосередньо від вас	Захист законного інтересу щодо підвищення якості наших даних та аналітики, отриманої з

	даних досліджень оптимізувати власні бази, , використовуючи методи аналогічного моделювання. Завдяки Вашій участі в опитуваннях та даних Вашого профілю, ми допомагаємо нашим клієнтам покращити їх рекламний таргетинг та вдосконалити моделі онлайн-реклами завдяки подібним моделям або аналогічним дослідницьким методикам.. Ми використовуємо Ваші особисті дані, які ми збираємо про вас через створення вами профілю та участі в опитуваннях, для співставлення даних респондентів з даними інших платформ або з базами, які обробляються нашими партнерами. Ми включаємо договірні гарантії для Вашої безпеки задля уникнення автоматичного таргетування вас у комерційних цілях сторонніми онлайн-ресурсами для створення схожої аудиторії та задля Вашої впевненості, що наші партнери по обробці даних не використовуватимуть Ваші дані для будь-якої іншої мети.	файли cookie, IP-адреса, ідентифікатор мобільного пристрою		маркетингових досліджень
Показ реклами та вимірювання її	Для співставлення даних на основі cookie-файлів (які Ви зможете	Постійний унікальний ідентифікатор, контактні дані,	Ми отримуємо ці дані безпосередньо від вас, або в	Необхідність захисту законних інтересів щодо

	контролювати та на які Ви надаєте згоду через свій обліковий запис Панелі), ми використовуватиме Ваші особисті дані, такі як адреса електронної пошти, у процесі співставлення з третіми сторонами (тобто нашими клієнтами та іншими онлайн-ресурсами), для визначення являєтесь Ви чи ні користувачем цієї послуги/ресурсу (до прикладу, соціальних мереж, веб-сайтів, мобільних застосунків) з метою дослідження вимірювань реклами. Ми визначатимемо, яку рекламу Ви могли би побачити/впізнати на цих сайтах та платформах, та вимірюватимемо, як Ваше ставлення до бренду чи запам'ятовування бренду вплинули на їх продажі. Треті сторони, з якими ми співпрацюємо, не мають права використовувати Ваші дані для будь-якої іншої мети.	адреса електронної пошти, соціальний логін, файли cookie, IP-адреса, ідентифікатор мобільного пристрою	поєднанні з іншими вторинними базами даних	з підвищення якості наших даних та аналітики, отриманої з маркетингових досліджень
Бізнес-транзакції	Управління бізнес-переходом або фінансовою транзакцією, такою як злиття, поглинання, відчуження активів, реструктуризація, реорганізація, ліквідація або продаж усіх чи частини наших активів.	Ваш профіль у панелі, включаючи ім'я, адресу електронної пошти, населений пункт, номер мобільного телефону, ідентифікатор мобільного пристрою, демографічні дані та будь-яку іншу інформацію, яку ви надаєте про себе та свою сім'ю	Ми отримуємо безпосередньо від вас	Необхідність захисту законних інтересів, або, за необхідності виконання обов'язку, передбаченого законом

Заохочення та винагороди

Щоб мотивувати вас брати участь у панелі та маркетингових опитуваннях, ми або наші клієнти можемо надавати вам винагороди у вигляді сертифікатів, поповнення мобільних телефонів або інших заохочень. Будь-яка програма винагород регулюється відповідними умовами та положеннями панелі або конкретного опитування.

Якщо ми запросили вас до участі в опитуванні, яке проводить третя сторона, ми отримуємо підтвердження від цієї сторони про те, що ви завершили опитування, щоб мати змогу надати вам відповідну винагороду.

Розмір і тип винагороди, яку ми пропонуємо у зв'язку з наданою вами інформацією в опитуваннях, залежать від обсягу та характеру цієї інформації, а також від того, чи дозволяєте ви нам передавати її третім сторонам, як описано в цьому Повідомленні. Якщо ви більше не бажаєте отримувати винагороди за участь, будь ласка, зв'яжіться з нами через розділ «Як з нами зв'язатися» цього Повідомлення.

Треті сторони (клієнти та постачальники):

Ми можемо передавати ваші персональні дані (включаючи ваші чутливі персональні дані) Компаніям Групи Kantar, нашим партнерам, залученим постачальникам та розпорядникам для виконання ними дій, пов'язаних з управлінням панеллю, з метою надання вам послуг та забезпечення участі у заходах панелі. Дані можуть передаватися постачальникам, які безпосередньо управляють або допомагають нам в управлінні нашими базами даних панелей, автоматизації маркетингу та CRM, перевірки якості та запобіганню шахрайству, управлінні мотивацією, підтримкою клієнтів. Деякі постачальники спеціально працюватимуть з нами над розширенням опцій Вашого профілю Панелі, що допоможе нам обирати вас для проходження опитувань (до прикладу, постачальники, що спеціалізуються, поміж іншого, на співставленні даних, вимірюванні ефективності онлайн-реклами та взаємодії з даними у соціальних мережах). Категорії особистих даних, які передаються таким постачальникам, зазвичай включають, але не обмежуються, ім'я, адресу електронної пошти, населений пункт, номер телефону, ідентифікатор cookie-файлів, ідентифікатор панеліста та IP-адресу, та інформація, яку ви надаєте в наших маркетингових опитуваннях.

Компанії Групи Kantar та наші залучені партнери та постачальники зобов'язані за контрактом зберігати конфіденційність будь-якої інформації, яку вони збирають і розкривають нам, або яку ми збираємо та розкриваємо їм, і повинні захищати її за допомогою стандартів та методів безпеки, еквівалентних нашим власним.

Ваші персональні дані, пов'язані з участю в панелі, можуть бути агреговані, знеособлені, узагальнені та проаналізовані глобальними командами з проведення досліджень Групи Kantar у таких локаціях:

- Millward Brown Colombia S.A.S (Колумбія, Богота)
- Kantar EGYPT, LLC (Єгипет, Каїр)
- Millward Brown Egypt LLC (Єгипет, Каїр)
- Kantar GDC India Private Limited (Індія, Хайдарабад, Пуне, Мумбаї та Бангалор)
- Kantar Philippines, Inc (Філіппіни, Кесон-Сіті)
- Kantar GDC Bratislava s.r.o (Словаччина, Братислава)

У межах надання вам послуг як учаснику дослідження, ви можете погодитися брати участь у маркетинговому дослідженні, що може передбачати передачу ваших персональних даних відповідному клієнту, який спонсорує дослідження. Наприклад, ми можемо, за умови отримання від вас попередньої згоди, передати ваші відповіді на опитування або іншу релевантну інформацію, яку маємо про вас, відповідному клієнту. У будь-якому випадку, участь в опитуванні є добровільною, і ми завжди запитуємо вашу згоду.

Контекстна поведінкова реклама - це таргетована реклама, що базується на персональних даних, зібраних під час вашої взаємодії з веб-сайтом або іншими цифровими платформами. Будь ласка, перегляньте розділ про файли cookie нижче для отримання додаткової інформації щодо обробки ваших персональних даних у цьому контексті.

Передача даних

Ваші персональні дані можуть бути зібрані, збережені, передані або оброблені компаніями, що входять до складу Групи Компаній Kantar, або сторонніми постачальниками послуг з метою, пов'язаною з дослідженнями, наприклад, для обробки та збагачення даних, як у межах вашої території, так і за її межами. Якщо це не передбачено умовами опитування чи дослідження, ваша особа не буде доступною для третіх сторін. Усі сторони зобов'язані за контрактом зберігати конфіденційність будь-якої інформації, яку вони збирають і передають нам або яку ми передаємо їм, та захищати її відповідно до належних стандартів і практик безпеки.

Якщо ваші персональні дані передаються, зберігаються або іншим чином обробляються за межами вашої країни або території, і ця країна або територія не визнана такою, що забезпечує належний рівень захисту даних, ми впровадимо додаткові заходи безпеки для захисту ваших персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства. Наприклад, якщо ви перебуваєте в ЄЕЗ, ми використовуватимемо стандартні договірні положення, затверджені Європейською Комісією, а також інші відповідні заходи захисту у випадку обробки ваших даних за межами ЄЕЗ.

У випадках, передбачених законом, ми також запитуватимемо вашу згоду на такі передачі відповідно до цього Повідомлення та будь-якої іншої необхідної інформації, яку ми надамо вам окремо.

Конфіденційність, безпека та галузеві вимоги

Ми вживаємо відповідних технологічних та організаційних заходів для захисту Ваших персональних даних як під час передачі, так і після того, як ми їх отримаємо. Наші процедури безпеки відповідають загальноприйнятим стандартам, які застосовуються для захисту персональних даних.

Заходи включають засоби контролю безпеки та зберігання, які інтегрують наші політики та процедури щодо безпеки даних і мережі з вимогами безпеки наших клієнтів та відповідають вимогам місцевого законодавства про захист даних. Усі ноутбуки співробітників КАНТАР УРКАЇНА зашифровані, мають захист мережі, а зберігання чи обробка даних на змінних носіях/пристроях заборонена. Змінні носії та мобільні пристрої зберігаються в зачинених шафах, шухлядах або приміщеннях з обмеженим доступом, разом із захищеним доступом до будівлі.

КАНТАР УРКАЇНА також інвестувала в захист кінцевих пристроїв (включаючи антивірусний захист), аналітику загроз та сервіси реагування на інциденти. Ці заходи впроваджені на всіх робочих станціях і серверах, що охоплюють інфраструктуру КАНТАР УРКАЇНА.

Використовується шифрування відповідно до галузевих/державних стандартів — AES128 (для Mac) або AES256 (для ПК), що є стандартом у всій компанії.

Якщо вас було запрошено створити обліковий запис у нас, інформація за вашим обліковим записом та персональні дані захищені паролем, тому ви і тільки ви маєте доступ до своєї інформації. З метою забезпечення безпеки ваших персональних даних ми рекомендуємо нікому не розголошувати свій пароль. Ми ніколи не запитуватиме у вас пароль через телефонний дзвінок або в електронному листі, надісланому на електронну пошту. Не забувайте виходити зі свого облікового запису панелі та закривайте вікно браузера після

закінчення відвідування нашого сайту. Це необхідно для того,, щоб сторонні особи не мали можливості отримати доступ до Ваших персональних даних та листувань, у випадках, якщо Ви користуєтесь комп'ютером/пристроєм спільно з іншою особою або застосовуєте комп'ютер/пристрій для підключення у громадському місці, до прикладу, у бібліотеці чи Інтернет-кафе. Регулярно змінюйте свій пароль.

Галузеві стандарти

Ми дотримуємось різних стандартів та галузевих кодексів залежно від Вашого місця проживання/перебування, зокрема:

- Міжнародний кодекс проведення маркетингових і соціальних досліджень (ESOMAR)
- Наказ Міністерства Охорони здоров'я України від 27.12.2006 р. № 898 «Про затвердження Порядку здійснення фармаконагляду»

Розкриття cookie-файлів

Файли cookie - це невеликі текстові файли, що зберігаються на Вашому комп'ютері або мобільному пристрої веб-сайтом, який присвоює числовий ідентифікатор користувача та зберігає певну інформацію про Ваші перегляди в Інтернеті. Вони використовуються для допомоги користувачам ефективно переміщуватися по веб-сайтах та виконувати певні функції. Веб-сайт надсилає інформацію до браузера, який створює текстовий файл на комп'ютері або мобільному пристрої користувача. Щоразу, коли користувач повертається на той самий веб-сайт, браузер вилучає та надсилає цей файл на сервер веб-сайту.

Ми використовуємо файли cookie як для необхідних цілей (тобто для забезпечення функціональності та безпеки веб-сайту), так і для необов'язкових цілей (наприклад, аналітики веб-сайту). Для останніх ми робимо це лише за вашої згоди. Ви можете налаштувати свій браузер так, щоб він відхиляв усі або деякі файли cookie, або попереджав вас, коли вебсайти встановлюють або отримують доступ до файлів cookie. Якщо ви вимкнете або відхилите файли cookie, зверніть увагу, що деякі частини цього вебсайту можуть стати недоступними або працювати некоректно.

Деталі щодо файлів cookie, які ми використовуємо на нашому веб-сайті та платформі панелі, наведені нижче. Натисніть на назву будь-якого стороннього провайдера, щоб перейти до інформації про конфіденційність цієї сторони.

Найменування Cookie	Провайдер	Мета	Термін	Тип
session_id	Kantar	Необхідні для збереження сесії користувача після входу в систему (не обов'язкові)	Сесія	HTTP
cookie_consent	Kantar	Необхідно для збереження інформації про згоду на використання файлів cookie (збереження згоди користувача на спливаюче повідомлення про використання cookie на сайті) (не обов'язкові)	1 рік	HTTP

Точність

Ми вживаємо розумних заходів, для забезпечення точності, повноти та актуальності персональних даних респондентів, що знаходяться у нашому розпорядженні або під нашим

контролем, з урахуванням найновішої інформації, яка вами та/або нашим клієнтом надається нам.

Маємо надію, що на ви сприятимете нам у підтриманні точності, повноти та актуальності Ваших персональних даних, надаючи чесну відповідь на наші запитання. Ви несете відповідальність за вчасне повідомлення нам про будь-які зміни у Ваших персональних даних.

Дані дітей

Ми усвідомлюємо необхідність забезпечення додаткового захисту конфіденційності стосовно персональних даних, отриманих від дітей. Ми ніколи не запрошуємо дітей, які не досягли встановленого законом віку, згідно із законодавством, країни, в якій ви проживаєте/перебуваєте, до участі у опитуваннях/дослідницьких заходах без дозволу батьків/опікунів. Якщо для конкретного проєкту необхідно та доцільно залучати дітей, які не досягли повноліття, ми вживаємо необхідних заходів для отримання дозволу від батьків та/або законного опікуна. Ми надаватимемо батькам та/або законному опікуну інформацію про тему опитування, про будь-яку персональну або конфіденційну інформацію, яку маємо намір отримати від дітей, про способи використання даних а також кому ми можемо передавати таку інформацію.

Під час проходження дитиною опитування, батьки та/або законні опікуни повинні наглядати за дитиною.

Чутливі персональні дані

Час від часу, в залежності від цілей дослідження, КАНТАР УКРАЇНА може збирати персональні дані, які класифікуються як «особливі категорії» персональних даних. Значення цього типу персональних даних відрізняється відповідно до законодавства про захист даних у різних країнах. Враховуючи це, ми розглядаємо чутливі персональні дані як такі, що у разі неналежного використання або витоку можуть потенційно загрожувати безпеці особи, завдати шкоди її репутації чи здоров'ю або призвести до дискримінаційного ставлення. Вказана категорія включає дані про расове або етнічне походження, політичні думки, релігійні або філософські переконання або членство в профспілках, генетичні дані, біометричні дані з метою однозначної ідентифікації фізичної особи, дані про стан здоров'я або дані про статеве життя або сексуальну орієнтацію фізичної особи.

Під час вашої участі в панелі та опитуваннях вас можуть запитати, чи бажаєте ви надати чутливі персональні дані. Ви завжди можете самостійно вирішити, чи надавати нам ці дані. Ми зазначили типи чутливих персональних даних, які можемо запитувати у вас, у розділі вище "Законний збір та використання даних" цього Повідомлення, включаючи відповідну мету їх обробки.

Права фізичних осіб

Залежно від вашого місцезнаходження та законодавства про захист даних, яке застосовується до обробки ваших персональних даних компанією КАНТАР УКРАЇНА, ви можете мати одне або кілька з наведених нижче прав щодо ваших персональних даних:

Право	Опис
Відкликання згоди	Право змінити свою думку та відкликати згоду. Це не вплине на законність обробки, яка була здійснена до моменту відкликання згоди. Водночас це може

	означати, що ми не зможемо надати вам певні продукти або послуги. У разі такої ситуації ми повідомимо вас про це на момент відкликання згоди.
Доступ	Право на доступ до копій ваших персональних даних (зазвичай відоме як "запит суб'єкта даних на доступ"). Це дає вам можливість запитати копію персональних даних, які ми зберігаємо про вас, і переконатися, що ми обробляємо їх на законних підставах.
Виправлення / коригування	Право на виправлення ваших персональних даних. Це дає вам можливість вимагати виправлення будь-якої неповної або неточної інформації, яку ми зберігаємо про вас.
Заперечення	Право заперечити проти обробки ваших персональних даних. Ви також маєте право заперечити, якщо ми обробляємо ваші персональні дані для цілей прямого маркетингу. У деяких випадках ми можемо довести, що маємо переконливі законні підстави для обробки вашої інформації, які переважають ваші права та свободи.
Видалення	Право вимагати видалення або знищення ваших персональних даних, якщо у нас немає достатніх законних підстав для їх подальшої обробки. Ви також можете скористатися цим правом, якщо успішно реалізували своє право на заперечення проти обробки або якщо ми зобов'язані видалити ваші персональні дані відповідно до вимог місцевого законодавства. Зверніть увагу, що ми не завжди зможемо виконати ваш запит на видалення з конкретних юридичних причин, про які вас буде повідомлено (за потреби) на момент подання запиту.
Перенесення	Право на перенесення ваших персональних даних (право на портативність). Це дозволяє вам передати свої персональні дані іншій стороні у зручному для перенесення форматі.
Обмеження обробки	Право обмежити обробку ваших персональних даних. Це дає вам можливість вимагати тимчасове призупинення обробки ваших персональних даних — наприклад, якщо ви хочете, щоб ми перевірили їхню точність або з'ясували підставу для їх обробки.
Недискримінація	Право не зазнавати дискримінації за реалізацію будь-якого з прав, передбачених чинним законодавством про захист персональних даних.
Автоматизоване прийняття рішень	Права щодо будь-якого автоматизованого прийняття рішень. Якщо ви підпадаєте під дію автоматизованого прийняття рішень, ми заздалегідь надамо вам змістовну інформацію про логіку, що використовується, значення та передбачувані наслідки такого рішення. Ви також маєте право на втручання людини, висловлення власної точки зору, отримання пояснення рішення та його оскарження.
Скарга до відповідного органу	Право подати скаргу щодо того, як ми обробляємо ваші персональні дані. Дивіться розділ "Скарги" нижче.

Ваші права можуть бути обмежені — наприклад, якщо виконання вашого запиту призведе до розкриття персональних даних іншої особи, порушить права третьої сторони (включно з нашими правами), або якщо ви просите нас видалити дані, які ми зобов'язані зберігати відповідно до закону чи маємо вагомі законні підстави для їх збереження. Ми повідомимо вас про відповідні винятки, на які ми посилаємося, коли відповідатимемо на ваш запит.

За потреби ми також повідомимо третіх осіб, яким ми передавали ваші персональні дані, про будь-які зміни, які ми внесли на ваш запит. Зверніть увагу, що хоча ми інформуємо цих третіх осіб, ми не несемо відповідальності за дії, які вони вживають у відповідь на ваш запит. Ви можете мати можливість звернутися до цих третіх осіб, щоб отримати доступ до своїх персональних даних, а також виправити, змінити або видалити їх, якщо вони є неточними.

Доступ до прав щодо персональних даних

Щоб надіслати запит на доступ до персональних даних, які ми зберігаємо про вас, будь ласка, зверніться за контактними даними, наведеними в розділі «Як з нами зв'язатися». Ви повинні надіслати свій запит у письмовій формі на електронну або поштову адресу.

, зазначену в цьому розділі. Під час подання запиту, будь ласка, вкажіть свій ідентифікатор учасника панелі (panellist ID/login) або інші відповідні ідентифікатори. Якщо ви звертаєтесь до нас з електронної адреси або за контактними даними, які не зареєстровані у нас, ми можемо попросити вас надати копію чинного офіційного документа, що посвідчує особу (наприклад, водійське посвідчення або паспорт) для підтвердження вашої особи. Ми не дискримінуємо вас за реалізацію будь-якого з вищезазначених прав або інших прав, які вам належать.

Ви також можете уповноважити третю особу подати запит від вашого імені (іноді це називається «уповноважений представник»). У такому випадку ми вимагатимемо доказ того, що ви надали цій особі письмовий дозвіл на подання запиту, наприклад, у формі довіреності. Ми також можемо вимагати додаткову перевірку, зокрема підтвердження особи уповноваженого представника.

Ми прагнемо відповідати на ваші запити щодо доступу до персональних даних якомога швидше, але не пізніше строків, визначених чинним законодавством про захист даних. У деяких країнах це один календарний місяць або 30 днів з моменту отримання запиту. Цей строк може бути призупинений, якщо нам потрібно зібрати додаткову інформацію, наприклад, для підтвердження вашої особи.

Ми не стягуємо плату за обґрунтовані запити. Однак, якщо це дозволено законодавством, може бути стягнута плата, яка відображає витрати на обробку повторних або надмірних запитів. Якщо запити є безпідставними, технічно складними (наприклад, потребують створення нової системи або суттєвої зміни існуючих процесів), створюють ризики для прав інших осіб або є непрактичними (наприклад, стосуються даних на резервних носіях), ми можемо відхилити запит, відповідно до чинного законодавства.

Деякі закони про захист даних також обмежують доступ до персональних даних, наприклад, якщо це стосується: національної, оборонної або громадської безпеки; важливих суспільних інтересів; кримінальних розслідувань, судових процесів або виконання судових рішень; захисту життя, майна або інших важливих прав і законних інтересів вас чи інших осіб; комерційної таємниці.

Зберігання та терміни зберігання даних

Персональні дані зберігаються лише протягом періоду, необхідного для їх передбачуваного та законного використання. Ми зберігатимемо Ваші персональні дані до тих пір, поки Ви будете учасником панелі. У випадку, якщо ви відмовитеся від підписки на Панелі, ми зберігатимемо дані не більше 3 місяців після Вашої відмови від підписки, якщо інше не передбачено законом. Персональні дані, які втрачають актуальність, будуть знищені таким чином, щоби не порушити їх конфіденційний характер.

В рамках Плану забезпечення безперервності бізнесу Kantar та у відповідності до вимог закону, для наших електронних системи виконуватиметься резервне копіювання та архівування. Ці архіви зберігаються протягом визначеного періоду часу в суворо контрольованому середовищі. Після закінчення терміну дії такі дані видалятимуться та знищуватимуться для забезпечення гарантії повного знищення даних.

Автоматизоване прийняття рішень

Будь-яке автоматизоване прийняття рішень, яке має суттєвий вплив на учасників панелі, і включить (а) опис логіки, яка використовується, (b) значущість рішення та (c) передбачувані наслідки таких автоматизованих рішень для окремого учасника панелі. Це може включати автоматизоване виявлення шахрайства, яке перешкоджає приєднанню учасників до панелі. Якщо ви не впевнені, зверніться до свого відповідального за підзвітність.] У таких випадках ви також маєте право на інші пов'язані права (див. розділ «Права осіб» цього Повідомлення)

Оновлення нашого Повідомлення про приватність

Ми регулярно перевіряємо наше Повідомлення про приватність та маємо право періодично змінювати її, принаймні кожні 12 місяців. Ми завжди матимемо найактуальніше Повідомлення Політику конфіденційності на нашому веб-сайті або на вашому порталі панелі. Ми зазначатимемо дату останнього перегляду Повідомлення. Про незначні (несуттєві) зміни у цьому Повідомленні буде оголошено лише на сайтах панелей. Відвідування вами сайтів та заходів панелей після внесення таких змін свідчитиме про вашу згоду на ці зміни.

Оригінальна версія: 26 серпня 2024 року
Остання версія: 3 грудня 2025 року

Як з нами зв'язатися

Якщо у вас виникли запитання або занепокоєння щодо вашої приватності або якщо ви бажаєте відписатися або скористатися будь-яким зі своїх прав щодо персональних даних, ви можете звернутися до КАНТРА УКРАЇНА:

- електронною поштою за адресою support.panel.ua@kantar.com, svitlana.khodakivska@kantar.com
- поштою на адресу: ТОВ «КАНТАР УКРАЇНА», вул. Сім'ї Прахових, 52, офіс 9, м. Київ, 01033, Україна

Скарги

Якщо ви вважаєте, що обробка нами ваших персональних даних може порушувати вимоги законодавства про захист даних, або ви маєте інші пов'язані з цим скарги, ви маєте законне право звернутися до місцевої влади, регулятора або відповідного компетентного органу, відповідального за захист даних у вашій країні. Однак ми були б вдячні за можливість розглянути ваші зауваження до того, як ви звернетесь до нього, тому, будь ласка, спершу

зв'яжіться з нашою командою з питань конфіденційності за адресою support.panel.ua@kantar.com, svitlana.khodakivska@kantar.com.

- Резиденти України можуть знайти контактні дані Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини за посиланням: <https://ombudsman.gov.ua/uk/zahist-personalnih-danih>.